

Présentation entreprise

Version 2.0 - 11.07.2011

Krios, l'informatique en liberté

Krios est une entreprise spécialisée dans les technologies de l'information. Qu'il s'agisse d'équiper un parc informatique traditionnel ou d'héberger le système d'information d'entreprise, Krios applique les meilleures pratiques du domaine pour apporter des solutions évolutives et adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise.

Hébergement sécurisé, simple et flexible



Hébergement de site Internet, Email, Exchange, Cloud services, ITaaS (PaaS et IaaS), SwissDesk (SaaS), Winbiz, Microsoft Office et tout autre service ou application.

Plateforme applicative facile et efficace



Développement de solutions sur mesure, suivi contacts, gestion d'entreprise, gestion électronique de documents, association, assurance, notariat, ...

Service informatique disponible et proactif



Analyse, conseil, vente, installation, gestion de projet, dépannage, assistance, maintenance et infogérance.

Krios Info Sàrl a été créée en janvier 2004.
Société suisse inscrite au Registre du Commerce de Sion (VS) sous le n° CH-626.4.009.167-5.

Siège social à Sion, av. Pratifori 3, CP 847.

La société est autofinancée depuis sa création. Elle est neutre et indépendante de tout fournisseur informatique. La direction est composée de deux associés :

Yan Pardo
Christophe Savio

directeur technique
directeur commercial



HÉBERGEMENT
DÉVELOPPEMENT
MATÉRIEL INFORMATIQUE

Av. Pratifori 3 – CP 847
CH – 1951 Sion
+41 (0)27 323 38 38
www.krios.ch

Charte Qualité et Sécurité de l'information

Version 2.0 - 11.07.2011

Krios, l'informatique en liberté

Engagement

Krios s'engage à fournir des solutions durables pour l'ensemble des problématiques liées aux systèmes d'informations.

Krios se veut un partenaire de confiance, à l'écoute de ses clients, apte à améliorer ses services professionnels au quotidien et à répondre, grâce à des solutions pérennes et des coûts abordables, aux attentes des PME, dans la simplicité et l'efficacité. Soucieuse de l'épanouissement de ses collaborateurs, Krios leur propose une formation continue dans divers domaines.

Compétence et innovation

Krios propose des solutions innovatrices, efficaces et économiques.

Krios maîtrise l'ensemble des solutions proposées en interne dans le but d'offrir une qualité de service, une flexibilité et une réactivité unique.

Krios poursuit une politique d'autofinancement et investit activement dans la recherche et le développement de nouvelles technologies afin d'offrir à ses clients les meilleures solutions et processus aux justes prix.

Krios développe ses propres solutions basées sur les évolutions les plus récentes et les plus performantes de la gestion informatique. Krios dispose pour cela de ses propres infrastructures dans ses locaux sécurisés.

Qualité et sécurité de l'information

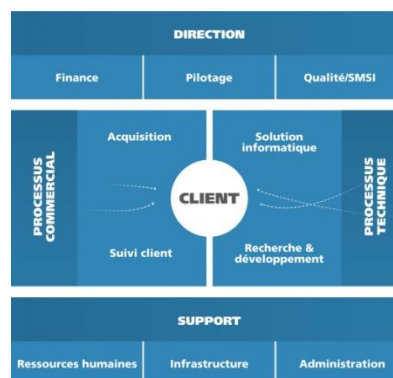
Pérennité, fiabilité et amélioration continue sont des critères essentiels pour définir les prestations de Krios. La maîtrise des processus internes permet à Krios d'assurer la qualité des services fournis, tout en garantissant la sécurité et la confidentialité des données selon les exigences de la norme internationale ISO 9001.

Chez Krios, la sécurité de l'information est représentée par des moyens techniques,

organisationnels, juridiques et humains. Elle est liée au système de la sécurité de l'information qui répond aux exigences de la norme internationale ISO 27001. Les différentes politiques rattachées à cette gestion permettent d'assurer l'intégralité, la disponibilité et la confidentialité de l'information.

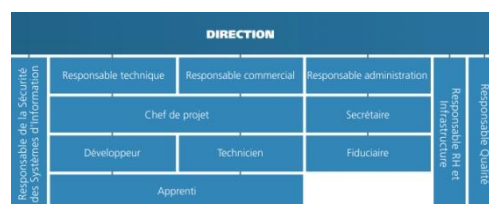
Approche processus

Dans l'optique de son système de management de la qualité selon ISO 9001 et de la sécurité de l' selon ISO 27001, Krios a défini les processus suivants :



Organigramme fonctionnel

La structure organisationnelle de l'entreprise est la suivante :



HÉBERGEMENT
DÉVELOPPEMENT
MATÉRIEL INFORMATIQUE

Av. Pratifori 3 – CP 847
CH – 1951 Sion
+41 (0)27 323 38 38
www.krios.ch